

2023年5月26日

お客様各位

株式会社ニッカトー

### 電子メール誤送信によるお客様情報の流出に関するお詫び

この度、弊社従業員が不注意によるお客さまのお取引情報を流出させたことが判明いたしました。関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をお掛けすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. お取引情報の経緯

5月24日（水）、弊社従業員が「ライナー納期調整リスト」を情報共有すべく、他部署従業員あて電子メールにて上記リストを添付ファイルとして送信しました。その際、当該従業員と同姓の他社従業員のメールアドレスに誤って送信したため、当該リストの他社宛従業員への情報流出となりました。

#### 2. 流出した内容

「ライナー納期調整リスト」（合計12社分）  
記載内容は、「社名（受注先）」・「製品名称」・「数量」・「納期」

#### 3. 対応状況

当該電子メールの送信先の他社従業員に連絡をとり、経緯説明の上削除を依頼し、事情勘案いただき、メール内容を開けることなく速やかに削除したとの連絡をいただきました。

#### 4. 再発防止策

本件は、対外電子メールの添付ファイル付き送信であったため、通常送信後に別メールにてパスワードも送信するシステムを導入しているものの、誤送信した弊社従業員が対外メールにおけるパスワードのことを理解しておらず、パスワードも他社従業員あてに同時に送信している状況踏まえ、再度全役職員に周知徹底するとともに、メールアドレスの管理体制についても再度強化を進めてまいります。また、継続的に実施している個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理体制の強化にも取り組んでまいります。

#### 5. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社ニッカトー本社 大阪セラミックス部 梅田・鳥居  
電話：072-238-4681

以上